

Deze website is eigendom van Tuinboerke Michel Claeys bv.

Contactgegevens: Koen Claeys

Adres maatschappelijk zetel: Langeveldstraat 117 - 3020 Herent.

Telefoon: 016/23 26 53

E-mail: [info@tuinboerke.be](mailto:info@tuinboerke.be)

Ondernemingsnummer: BTW BE 0476 634 046.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### **Producten: omschrijving en beschikbaarheid.**

Wij besteden alle aandacht aan de juiste omschrijving van de producten, de prijs en de andere modaliteiten. Indien er toch een aandachtsfout zou zijn in de omschrijving van onze producten, de prijs en/of andere modaliteiten, heeft u de keuze tussen afzien van de aankoop, of toch op het aanbod ingaan tegen verbeterde voorwaarden.

Het kan uitzonderlijk voorkomen dat een bepaald artikel dat werd verkocht toch niet leverbaar is. In dit geval wordt de klant zo vlug mogelijk op de hoogte gebracht.

### **Leveringstermijn**

Wij streven een leveringstermijn van 1 à 2 werkdagen na. Bestellingen geplaatst op zaterdag, zondag of maandag worden steeds op dinsdag verzonden.

### **Verzendkosten**

De verkoopprijzen zijn steeds exclusief verzendkosten.

Voor de verzending van de pakketten werken we samen met DPD. U kan ook steeds uw pakket kosteloos afhalen in onze winkel Tuinkadeeke te Herent.

Voor verzending binnen België hanteert Tuinkadeeke 1 standaardtarief. Voor een beperkt aantal producten kan hiervan afgeweken worden indien deze rechtstreeks van de fabrikant komen, het verzendtarief wordt dan duidelijk in de winkelwagen. De verzendkosten zijn inclusief verpakking- en handelingskosten.

Verzending naar het buitenland is mogelijk, contacteer ons voor info over de prijzen.

Opgelet ! Voor afgelegen, moeilijk bereikbare gebieden kan er een toeslag gevraagd worden.

Tuinkadeeke is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van artikelen tijdens de verzending.

## **Betaalmethoden**

- Online via beveiligde verbinding

Tuinkadeeke werkt hiervoor samen met een extern bedrijf, nl. mollie , gespecialiseerd in 100% beveiligde betalingen online. Online betalen kan met Bancontact, Visa, Mastercard, .... Na verwerking van de gegevens van uw kaart of home banking systeem en aanvaarding van betaling krijgt u een bevestiging van betaling zowel online als via email. Doordat de online betaling onmiddellijk wordt verwerkt, kunnen wij uw bestelling dan ook spoedig behandelen.

- Via overschrijving

Wanneer u kiest voor deze optie worden alle instructies u getoond op de site. In een bevestigingsmail die u net na het voltooien van uw aankoop ontvangt, staan de betalingsgegevens vermeld. Na ontvangst van uw betaling (1 à 2 werkdagen) wordt de bestelling verzendklaar gemaakt.

U kan uw betaling verrichten op volgend rekeningnummer:

ING BANK: 330-0771069-70 of IBAN BE60 3300 7710 6970 BIC BBRUBEB

Bestellingen blijven 7 dagen gereserveerd vanaf de dag dat u de orderbevestiging heeft ontvangen. Is de betaling dan nog niet binnen en is er geen contact meer geweest tussen de klant en Tuinkadeeke, dan zullen de artikelen onmiddellijk terug te koop aangeboden worden.

- Betalen bij afhalen in onze winkel

Wanneer u kiest voor afhalen in onze winkel te Herent kan u er voor kiezen cash of via bancontact te betalen in onze winkel.

## **Annulaties - retourzendingen**

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Tuinkadeeke laat toe goederen binnen de 14 dagen na levering terug te sturen. Indien u een product wenst terug te sturen, stuur dan een mail naar [info@tuinboerke.be](mailto:info@tuinboerke.be). Na het ontvangen en aanvaarden van uw vraag tot terugzending, krijgt u van ons een bevestiging, dat het product mag worden teruggestuurd. Zodra de goederen in de originele verpakking terug op de onderneming zijn wordt het betaalde bedrag exclusief verzend- en retourkosten teruggestort. Gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen zullen in geen geval worden teruggenomen.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de

rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.

<http://ec.europa.eu/odr/>